

Politique de confidentialité

Mise à jour en mars 2018

Conformément à la loi espagnole 34/2002 du 11 juillet 2002 relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE), nous vous informons que ce nom de domaine appartient à :

- Titulaire : AUSA CENTER, SLU
- Adresse : C/Castelladral, 1 – 08243 Manresa (Barcelona)
- Adresse électronique : rgpd@ausa.com
- Contact : Tél. : +34 938 74 73 11 Fax : +34 938 741 211
- Code d'identification fiscale : ESB64041387
- Immatriculée au Registre du Commerce de Barcelone au volume 45368, folio 106, feuille 318215. 38^e inscription.

Le traitement des données personnelles, de toute autre information demandée par l'utilisateur ou utilisée pour la gestion des demandes, pour le blog, ainsi que celles qui sont traitées sur le site Internet sera effectué conformément aux dispositions de la législation en vigueur relative à protection des données (Règlement UE 2016/679 sur la protection des données) et ses règlements d'application, ainsi qu'à la loi espagnole 34/2002 du 11 juillet 2002 relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique.

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, on entend par « données personnelles » « toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ».

AUSA CENTER, SLU (ci-après « AUSA CENTER ») se conforme aux dispositions établies dans la législation en vigueur relative à la protection des données à caractère personnel et aux règlements d'application.

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur la politique de protection des données à caractère personnel du site Internet officiel ainsi que des liens vers les réseaux sociaux et d'autres sites Internet (ci-après le « Site Internet ») pour que vous puissiez choisir librement et volontairement de communiquer à AUSA CENTER les données personnelles que nous pourrions vous demander ou obtenir lorsque vous accédez au Site Internet ainsi qu'aux contenus, et que vous les utilisez.

La présente politique de confidentialité s'applique de manière non limitative aux sites Internet suivants :

www.ausa.com

<https://www.facebook.com/AUSACenter>

<https://twitter.com/AUSACenter>

<https://www.youtube.com/user/ausacenter>

<https://www.linkedin.com/company/ausa>

<https://plus.google.com/+AusaCenter/posts>

<https://www.flickr.com/photos/ausacenter/albums>

1.- Informations et finalité

- AUSA CENTER n'a accès qu'aux données personnelles que l'Utilisateur communique volontairement.

- L'Utilisateur doit savoir que pour accéder aux services proposés par le Site Internet et les réseaux sociaux, des données à caractère personnel lui seront demandées et il devra remplir des formulaires dont les champs sont obligatoires, de sorte que si l'un d'eux n'est pas renseigné (excepté les champs facultatifs), nous ne pourrions donner suite à la demande de l'Utilisateur, ou ce dernier ne pourra accéder à ces services et contenus ni les utiliser.

- Conformément aux dispositions de la législation en vigueur relative à la protection des données, nous vous informons qu'en acceptant la présente politique de confidentialité vous donnez votre consentement pour que vos données personnelles soient incorporées et traitées dans un ou plusieurs fichiers dont AUSA CENTER est responsable et propriétaire, aux fins de :
 - Vous fournir les services et informations demandés
 - Réaliser des enquêtes et traiter les réclamations et plaintes conformément aux normes de qualité existantes
 - Vous informer sur l'entreprise, les nouveautés du secteur et vous communiquer toute information susceptible de vous intéresser concernant les produits, services, prix et caractéristiques techniques par le biais de tout moyen

- disponible (Internet, téléphone, fax, réseaux sociaux, courriel, téléphone portable, WhatsApp, etc.)
- Réaliser le contrôle et le suivi des produits et services achetés
 - Gérer le processus de sélection du personnel si vous envoyez un curriculum vitæ
 - Gérer votre zone privée
- De même, conformément aux dispositions de la législation relative à la protection des données et de la loi espagnole 34/2002 du 11 juillet 2002 relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique (ci-après « LSSI-CE »), nous vous informons que vos données peuvent être utilisées pour vous envoyer des communications commerciales et de courtoisie par téléphone, courrier postal ordinaire, fax, courriel, ou par des moyens de communication électroniques équivalents.
 - Nous vous informons également que vos données seront cédées lorsque cela sera nécessaire au développement, à la réalisation et au contrôle de la relation que nous entretenons avec vous dans le cadre du contrat de service conclu avec AUSA CENTER ou dans les cas où une norme ayant valeur de loi l'autorise, notamment dans les cas suivants : a) le traitement ou la cession a pour objet la réalisation d'un intérêt légitime du responsable du traitement ou du cessionnaire concerné par ces normes ; b) le traitement ou la cession des données sont nécessaires à la réalisation d'une mission dont l'une de ces normes investit le responsable du traitement.

2.- Consentement

Par conséquent, en acceptant la présente politique de confidentialité, l'Utilisateur accepte son contenu et consent expressément au traitement des données personnelles communiquées aux fins susmentionnées.

En cochant les cases mises à sa disposition sur notre Site Internet à cet effet, l'Utilisateur consent au traitement de ses données aux fins décrites dans le paragraphe précédent.

De même, en communiquant ses données à caractère personnel en utilisant les adresses électroniques qui figurent sur le Site Internet, l'Utilisateur autorise expressément AUSA

CENTER à traiter ses données personnelles afin que sa demande de service puisse être traitée.

Le consentement de l'Utilisateur au traitement de ses données par AUSA CENTER à la réception de messages commerciaux par voie électronique selon les modalités précédemment indiquées, demeure révoquable et sans effet rétroactif, conformément aux dispositions de la législation en vigueur.

3.- Qualité des données

L'Utilisateur du Site Internet, destinataire des services fournis, est seul responsable de la véracité et de l'exactitude des données transmises, AUSA CENTER agissant de bonne foi et en qualité de prestataire de ces services.

Il est donc important que les données fournies soient authentiques, exactes et complètes, AUSA CENTER se réservant le droit d'exclure de ses services tout utilisateur ayant communiqué de fausses données, sans préjudice de la possibilité d'engager des poursuites judiciaires. Vous êtes donc tenu d'informer AUSA CENTER de toute modification de vos données personnelles afin qu'elles puissent être mises à jour à tout moment.

4.- Conservation des données

AUSA CENTER conservera les données personnelles transmises à des fins commerciales ou de marketing tant que durera la relation commerciale ou le service fourni, ou jusqu'au moment où vous exercerez vos droits d'opposition au traitement de vos données, de suppression de vos données ou de limitation de leur traitement.

Dans tous les cas, l'entreprise prend en compte la législation locale, les obligations contractuelles ainsi que les attentes et exigences de ses clients pour déterminer la durée de conservation des données. Si vous exercez vos droits de suppression, d'opposition ou de limitation, ou si nous considérons qu'il n'est plus nécessaire de traiter vos données, nous procéderons à leur suppression ou leur destruction de manière sécurisée si possible, à moins qu'une disposition légale n'exige leur conservation, auquel cas nous vous en informerons et les données seront bloquées.

5.- Sécurité et protection

Nous vous informons que vos données seront traitées selon les moyens techniques, le niveau de sécurité et de protection exigés par la loi afin d'éviter la perte, l'utilisation illicite, la modification, l'accès non autorisé et le vol des données que l'Utilisateur fournit à travers le Site Internet, en respectant leur confidentialité et l'obligation de secret professionnel.

6.- Exercice des droits et questions

Nous vous informons que vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité conformément aux dispositions de la réglementation sur la protection des données, en contactant AUSA CENTER par courrier postal à l'adresse : C/Castelladral, 1 08243 Manresa (Barcelona), par courriel à

l'adresse électronique : rgpd@ausa.com, par téléphone (+34 938 74 73 11) ou par fax (+34 938 741 211). Si vous considérez que l'exercice de vos droits a été violé, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente, à savoir l'Agence espagnole de protection des données (Agencia de Protección de Datos).

Les mentions légales d'AUSA CENTER, SLU ont été mises à jour en mars 2018

1. Propriétaire du nom de domaine WWW.AUSA.COM

Conformément à la loi espagnole 34/2002 du 11 juillet 2002 relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE), nous vous informons que ce nom de domaine appartient à :

- Titulaire : AUSA CENTER, SLU
- Adresse : C/Castelladral, 1 – 08243 Manresa (Barcelona)
- Adresse électronique : rgpd@ausa.com
- Contact : Tél. : +34 938 74 73 11 Fax : +34 938 741 211
- Code d'identification fiscale : ESB64041387
- Immatriculée au Registre du Commerce de Barcelone au volume 45368, folio 106, feuille 318215. 38^e inscription.

On entend par « Site Internet » tous les domaines que possède AUSA CENTER sur Internet :

www.ausa.com

<https://www.facebook.com/AUSACenter>

<https://twitter.com/AUSACenter>

<https://www.youtube.com/user/ausacenter>

<https://www.linkedin.com/company/ausa>

<https://plus.google.com/+AusaCenter/posts>

<https://www.flickr.com/photos/ausacenter/albums>

Toute personne accédant au Site Internet et l'utilisant acquiert le statut d'utilisateur du site (ci-après l'« Utilisateur »), ce qui implique l'acceptation de toutes les conditions stipulées dans les présentes mentions légales et de leurs modifications ultérieures, AUSA CENTER, SLU (ci-après « AUSA CENTER ») se réservant le droit de modifier et de mettre à jour, à tout moment et sans préavis, les informations contenues sur le site Internet, la configuration et la présentation du site, ainsi que les conditions d'accès.

Par conséquent, l'Utilisateur doit lire les présentes mentions légales chaque fois qu'il entre sur le Site Internet, car ces éléments et les conditions d'utilisation exposées dans les présentes mentions légales peuvent être modifiés. Dans tous les cas, l'utilisation du Site Internet et la navigation sur le site impliquent toujours l'acceptation sans réserve, en tant qu'Utilisateur, des présentes conditions générales d'accès et d'utilisation.

2. Propriété intellectuelle et industrielle

Tous les contenus présents sur le Site Internet, notamment, à titre purement énonciatif et non limitatif, les textes, photographies, graphiques, vidéos, images, icônes, technologie, logiciels, liens et autres contenus audiovisuels ou sonores, ainsi que la maquette et les codes sources, appartiennent à **AUSA CENTER** qui en détient les droits d'utilisation et d'exploitation. Ces contenus sont des œuvres protégées en vertu des lois nationales et internationales applicables en matière de propriété intellectuelle et industrielle, par conséquent, aucun des droits d'exploitation reconnus par la réglementation en vigueur en matière de propriété intellectuelle ne peut être considéré comme cédé à l'Utilisateur.

Conformément à la législation applicable en matière de propriété intellectuelle et aux dispositions en vigueur à tout moment, l'exploitation totale ou partielle des contenus disponibles sur le Site Internet ainsi que la copie, la reproduction, l'adaptation, la modification ou la transformation des contenus du site, la distribution ou la publication, y compris la mise à la disposition de la totalité ou d'une partie des contenus à des fins commerciales, sur tout support ou par tout moyen technique, sans l'autorisation expresse et écrite d'**AUSA CENTER** sont formellement interdites.

Les marques, noms commerciaux ou signes distinctifs appartiennent à **AUSA CENTER**. L'accès au Site Internet n'implique pas la concession de droits sur ces marques, noms commerciaux ou signes distinctifs.

En accédant au Site Internet, l'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle et industrielle détenus par **AUSA CENTER**.

3. Hyperliens et liens

Des liens vers d'autres sites Internet gérés par des tiers peuvent être inclus dans les contenus existants afin de faciliter l'accès aux informations échangeables par Internet.

AUSA CENTER ne saurait être tenu pour responsable des liens présents sur le site Internet de tiers redirigeant vers d'autres sites Internet étrangers à **AUSA CENTER**. Les liens disponibles sur le Site Internet sont affichés pour informer l'Utilisateur mais ne font en aucun cas d'**AUSA CENTER** le garant ou le prestataire de services ou d'informations susceptibles d'être proposés par le biais de ces liens. Par conséquent, **AUSA CENTER** ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage découlant de l'illégalité, l'obsolescence, l'indisponibilité, l'inexactitude ou l'inutilité des contenus ou services des sites Internet vers lesquels il peut être redirigé, ni tout autre dommage.

Par conséquent, **AUSA CENTER** est exonéré de toute responsabilité relative aux services ou informations disponibles sur d'autres sites Internet vers lesquels les liens présents sur ce Site Internet peuvent rediriger l'Utilisateur. Si l'Utilisateur estime que les

contenus d'un site vers lequel il est dirigé sont illégaux ou inappropriés, il peut le signaler à **AUSA CENTER** par courrier électronique.

L'introduction d'hyperliens à des fins publicitaires et commerciales ou de liens vers des sites étrangers à **AUSA CENTER** permettant l'accès au Site Internet de cette dernière sans son consentement ou autorisation exprès, est interdite. Si **AUSA CENTER** vous autorise à introduire des liens sur votre site Internet redirigeant vers celui d'**AUSA CENTER**, des conditions particulières seront établies.

4. Conditions d'utilisation du Site Internet

4.1 Conditions générales

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès au Site Internet et son utilisation sont libres et volontaires et qu'il en est seul responsable.

Par conséquent, l'Utilisateur s'engage à utiliser le Site Internet de manière appropriée et licite, conformément à la loi, aux présentes mentions légales, à la bonne foi et à l'ordre public, en s'abstenant d'empêcher, endommager ou détériorer son fonctionnement et les biens d'**AUSA CENTER** et de restreindre ou violer les droits et intérêts de cette dernière, de ses fournisseurs, des autres utilisateurs et, de manière générale, de tout tiers ; de surcharger, endommager ou rendre inutilisable les réseaux, les serveurs et tout autre matériel informatique, produit ou application informatique d'**AUSA CENTER** ou de tiers. L'Utilisateur répondra de tout dommage et préjudice découlant du non-respect de ces obligations vis-à-vis d'**AUSA CENTER** ou de tiers.

Lorsque l'Utilisateur utilise le Site Internet, les actions exposées ci-après de manière énonciative et non limitative sont également interdites et susceptibles d'être modifiées :

- L'utilisation de virus informatiques ou tout fichier ou programme conçu pour interrompre, endommager ou limiter le fonctionnement du Site Internet, de tout service ou réseau d'**AUSA CENTER**, de tout logiciel, matériel informatique ou équipement de télécommunications, endommager les données ou informations d'**AUSA CENTER** ou de tout tiers, ou accéder sans autorisation à ces données ou informations.
- L'usurpation d'identité, le blocage ou l'interruption du service, des serveurs ou des réseaux connectés aux services, ou le non-respect de l'une des exigences ou réglementations relatives aux réseaux.
- Le recours à une fausse identité ou l'usurpation d'identité lors de l'utilisation du Site Internet ou de l'un de ses services, ainsi que l'utilisation de mots de passe ou de clés d'accès de tiers sous toutes leurs formes.
- La falsification ou la modification de toute information d'**AUSA CENTER**.
- L'introduction, le stockage ou la diffusion, sur le Site Internet ou depuis celui-ci, de toute information contraire à la loi, aux normes, aux bonnes mœurs et à

l'ordre public, et de tout contenu diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant, xénophobe, incitant à la violence et à la discrimination raciale, sexiste, idéologique, religieuse, ou sous toutes formes pouvant porter atteinte à la morale, à l'ordre public, aux droits fondamentaux, aux libertés publiques, à l'honneur, à l'intimité ou à l'image de tiers et, de manière générale, aux réglementations en vigueur.

- La réalisation d'activités publicitaires ou d'exploitation commerciale par le biais du Site Internet, et l'utilisation des contenus et des informations du site pour envoyer de la publicité et des messages à des fins commerciales, ou la collecte et le stockage des données personnelles de tiers.
- La collaboration avec un tiers pour effectuer l'une des actions susmentionnées.

4.2 Concernant les contenus et la propriété intellectuelle et industrielle, outre les conditions exposées dans le paragraphe correspondant, les conditions suivantes doivent être respectées :

- Ne reproduire sous aucune forme, pas même par le biais d'un hyperlien, le Site Internet d'**AUSA CENTER** ni l'un de ses contenus sans l'autorisation expresse et écrite d'**AUSA CENTER**.
- Ne pas supprimer ni manipuler le site d'**AUSA CENTER** et tout autre donnée permettant l'identification des droits des titulaires intégrés aux contenus, les dispositifs techniques de protection ou tout mécanisme d'information pouvant gérer les contenus.
- Ne pas altérer, reprogrammer, modifier, adapter ni traduire le code source du Site Internet.
- Toute reproduction partielle ou totale du code source du Site Internet sur un support quel qu'il soit est considérée comme une copie non autorisée.
- Conformément à la législation en vigueur en matière de propriété intellectuelle, la reproduction ou la copie à des fins privées de contenus pouvant être considérés comme des logiciels ou des bases de données est interdite, de même que leur publication ou leur diffusion auprès de tiers, lorsque cela implique leur reproduction de la part de l'Utilisateur ou d'un tiers.
- Ne pas introduire, stocker ni diffuser par le biais du Site Internet de contenus violant les droits de propriété intellectuelle et industrielle ou les secrets commerciaux de tiers et, de manière générale, de contenus dont l'Utilisateur ne détient pas le droit de diffusion auprès de tiers, conformément à la loi.
- Ne pas collaborer avec un tiers pour effectuer l'une des actions susmentionnées.

5. Exclusion de responsabilité

AUSA CENTER ne saurait être tenu pour responsable des circonstances exposées ci-après à titre énonciatif et non limitatif, ni des dommages susceptibles d'en découler.

- **AUSA CENTER** est exonéré de toute responsabilité relative au retard, à la suppression, la transmission erronée ou la non-conservation des communications de l'Utilisateur ou de ses configurations personnelles.
- De plus, **AUSA CENTER** ne saurait être responsable des décisions fondées sur les informations disponibles sur le Site Internet, ni des dommages et préjudices occasionnés à l'Utilisateur ou à des tiers découlant d'actions motivées par les informations obtenues sur le Site Internet.
- **AUSA CENTER** se réserve le droit de refuser de fournir le service à toute personne, quel qu'en soit le motif, ou d'interrompre tout ou partie du service à tout moment et sans préavis.
- L'utilisation du Site Internet est soumise à la réglementation applicable, l'Utilisateur étant seul responsable du contenu des communications qu'il effectue par le biais Site Internet.
- L'accès au Site Internet n'implique pas l'obligation, pour **AUSA CENTER**, de contrôler l'absence de virus, de vers ou de tout autre programme informatique malveillant. Dans tous les cas, l'Utilisateur doit disposer d'outils conçus pour détecter et détruire les programmes informatiques malveillants.
- **AUSA CENTER** ne saurait être tenu pour responsable des dommages causés aux équipements informatiques de l'Utilisateur ou de tiers au cours de la prestation de service du Site Internet.
- **AUSA CENTER** ne donne aucune garantie concernant les dommages et préjudices, quelle qu'en soit la nature, pouvant découler de l'accès aux contenus ou au Site Internet ou de leur utilisation, et ne saurait en aucun cas en être tenu pour responsable.

De plus, **AUSA CENTER** ne saurait être tenu pour responsable :

- D'éventuelles erreurs de sécurité pouvant se produire en raison de l'utilisation d'ordinateurs infectés par des virus informatiques.
- De l'utilisation par des tiers d'éléments appartenant à **AUSA CENTER**, en vue de contrefaire sa personne morale.
- Des violations des droits de propriété intellectuelle et industrielle commises par des tiers.
- De toute action de tiers susceptible d'affecter les utilisateurs du Site Internet d'**AUSA CENTER**.
- Du non-fonctionnement du Site Internet ou de ses services indépendant de la volonté d'**AUSA CENTER**.
- Des conséquences du mauvais fonctionnement du navigateur ou de l'utilisation de versions non actualisées de celui-ci.

- De la présence de virus, de programmes malveillants ou nuisibles dans les contenus.
- De la négligence des utilisateurs et de l'utilisation illégale, frauduleuse ou contraire aux conditions des présentes mentions légales, à la bonne foi et à l'ordre public que ces derniers font du Site Internet et de ses contenus.
- Des dommages et préjudices occasionnés à l'Utilisateur découlant de pannes ou de déconnexions des réseaux de télécommunications, de pannes informatiques ou d'autres systèmes électroniques provoquant la suspension, l'annulation ou l'interruption du service du Site Internet pendant toute la durée de prestation du service ou préalablement à celui-ci.

Concernant les contenus et services vers lesquels l'Utilisateur est redirigé au moyen de liens intégrés au Site Internet, les dispositions établies dans le paragraphe 3 des présentes mentions légales relatives aux hyperliens et aux liens sont applicables.

6. Questions, réclamations et signalement d'activités illégales et inappropriées

Pour toute suggestion, question, plainte ou réclamation, l'Utilisateur peut s'adresser à **AUSA CENTER** par les moyens de communication suivants et les moyens ultérieurement mis en place :

- Titulaire : AUSA CENTER, SLU
- Adresse : C/Castelladral, 1 – 08243 Manresa (Barcelona)
- Adresse électronique : rgpd@ausa.com
- Contact : Tél. : +34 938 74 73 11 Fax : +34 938 741 211

Ces moyens de communication peuvent également être utilisés par l'Utilisateur pour prendre contact avec **AUSA CENTER** et signaler tout site vers lequel ils sont redirigés, dont le contenu ou les services sont illégaux, nuisibles, dégradants, violents ou contraires à la morale dont il a connaissance.

Par ailleurs, conformément aux dispositions de la loi espagnole 34/2002, la réception par **AUSA CENTER** de tout signalement n'implique pas la connaissance effective des activités ou contenus susmentionnés par l'Utilisateur en tant qu'informateur.

7. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont intégralement soumises à la loi espagnole en vigueur pour régler tout litige lié aux présentes mentions légales ou la relation entre ces dernières.

Pour toute contestation, tout litige ou différend sur l'interprétation ou l'application des présentes mentions légales, les tribunaux qui connaîtront de l'affaire, le cas échéant, seront ceux prévus par la réglementation applicable en matière de juridiction compétente. Toutefois, si l'Utilisateur n'est pas domicilié en Espagne, les parties

renoncent expressément au bénéfice de la clause d'attribution de juridiction et se soumettent expressément à la compétence des tribunaux compétents de Manresa.